VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre jazykové kurzy a súvisiace vzdelávacie služby

Obchodník	emolea s. r. o.
IČO	50 492 951
Sídlo	Ulica mieru 9, 984 01 Lučenec
Kontakt	office@lingua-academia.com · +421 910 661 661

Verzia: 1.0 · Účinnosť: 1. septembra 2026. Tieto VOP upravujú podmienky poskytovania jazykových kurzov a súvisiacich vzdelávacích služieb spoločnosťou uvedenou vyššie. Pri spotrebiteľských zmluvách sa použijú iba v rozsahu, v akom neobmedzujú práva, ktorých sa spotrebiteľ podľa právnych predpisov nemôže vopred vzdať.

1. Základné pojmy a pôsobnosť

1.1 „Spoločnosť“ znamená emolea s. r. o., IČO 50 492 951, so sídlom Ulica mieru 9, 984 01 Lučenec, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 30568/S.

1.2 „Objednávateľ“ je osoba, ktorá kurz alebo inú službu objednáva a uzatvára so Spoločnosťou zmluvu. Ak je Študent maloletý, Objednávateľom je spravidla jeho zákonný zástupca.

1.3 „Študent“ je fyzická osoba, ktorá sa zúčastňuje výučby. Študent môže byť zároveň Objednávateľom.

1.4 „Spotrebiteľ“ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.

1.5 Tieto VOP sa použijú na prezenčné aj online kurzy, skupinovú aj individuálnu výučbu a na ďalšie vzdelávacie služby, ak nie je pre konkrétnu službu písomne dohodnuté inak.

2. Vznik zmluvy a registrácia

2.1 Objednávateľ sa môže prihlásiť najmä prostredníctvom webovej stránky lingua-academia.com, školského informačného systému ZOOZA alebo písomnou prihláškou.

2.2 Odoslanie registrácie je návrhom na uzavretie zmluvy. Zmluva vzniká potvrdením prijatia registrácie Spoločnosťou na trvanlivom médiu, najmä e-mailom, ak z okolností konkrétnej registrácie jednoznačne nevyplýva skorší vznik zmluvy.

2.3 Pred odoslaním online objednávky budú Objednávateľovi zobrazené najmenej podstatné vlastnosti služby, cena alebo spôsob jej výpočtu, dĺžka trvania zmluvy a podmienky jej ukončenia, ak sú relevantné.

2.4 Ak online objednávka zakladá povinnosť zaplatiť cenu, tlačidlo alebo obdobná funkcia na jej odoslanie musí jednoznačne vyjadrovať povinnosť platby, napríklad textom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo rovnocennou formuláciou.

2.5 Spoločnosť môže registráciu odmietnuť najmä z dôvodu naplnenej kapacity, nevhodného zaradenia do úrovne, nemožnosti zabezpečiť dohodnutý termín alebo iného objektívneho prevádzkového dôvodu. Do potvrdenia registrácie nie je Spoločnosť povinná miesto v kurze rezervovať, ak výslovne neuvedie inak.

3. Kurz, rozsah, miesto a rozvrh

3.1 Konkrétny jazyk, forma výučby, úroveň, frekvencia, dĺžka vyučovacej jednotky, miesto alebo online forma, dátum začiatku a skončenia kurzu, prípadne celkový počet hodín, celková cena a spôsob jej úhrady sú uvedené pri registrácii, v potvrdení registrácie alebo v individuálnej ponuke.

3.2 Pri skupinovom kurze Spoločnosť uskutoční naplánovanú hodinu bez ohľadu na počet prítomných Študentov, ak neoznámi zmenu alebo zrušenie hodiny.

3.3 Spoločnosť môže z objektívnych organizačných, personálnych alebo prevádzkových dôvodov primerane zmeniť lektora, učebňu, učebný materiál alebo jednotlivý termín výučby, ak tým nedôjde k podstatnému zníženiu rozsahu alebo kvality služby.

3.4 Ak by Spoločnosť navrhla podstatnú zmenu dohodnutých podmienok a nebolo možné ponúknuť rovnocenné náhradné riešenie, Spotrebiteľ môže zmluvu ukončiť; má právo na vrátenie ceny za neposkytnuté plnenie.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena je uvedená pri konkrétnom kurze pred odoslaním objednávky, v potvrdení registrácie alebo v individuálnej cenovej ponuke. Cena uvádzaná Spotrebiteľovi je konečná; ak sa podľa daňových predpisov uplatňuje DPH, je zahrnutá v konečnej cene.

4.2 Ak ide o skupinový kurz na dobu určitú s pevnou celkovou cenou, predmetom zmluvy je jeden vzdelávací program na celé dohodnuté obdobie, nie samostatné mesačné služby. Pred uzavretím zmluvy bude Objednávateľovi jasne oznámená doba trvania kurzu a jeho celková cena. Ak Spoločnosť umožní úhradu v mesačných splátkach, ide výlučne o spôsob úhrady dohodnutej celkovej ceny; jednotlivá mesačná splátka nie je cenou samostatného mesačného kurzu.

4.3 Ak ide o kurz bez viazanosti alebo o priebežne poskytovanú službu, cena a periodicita platieb sú uvedené pri registrácii alebo v potvrdení registrácie.

4.4 Platba sa vykonáva spôsobom uvedeným na faktúre alebo v platobných pokynoch. Pri bankovom prevode je Objednávateľ povinný uviesť správny variabilný symbol, ak bol pridelený.

4.5 Pri omeškaní s úhradou môže Spoločnosť požadovať zákonný úrok z omeškania a náhradu nákladov iba v rozsahu dovolenom právnymi predpismi. Po primeranom upozornení môže do úhrady splatnej sumy pozastaviť poskytovanie služby alebo zmluvu vypovedať.

5. Účasť, neúčasť a individuálne hodiny

5.1 Neúčasť Študenta na riadne naplánovanej skupinovej hodine nezakladá nárok na zníženie ceny ani náhradnú hodinu, ak pri konkrétnom kurze nie je výslovne uvedené inak.

5.2 Pri individuálnej výučbe môže Študent požiadať o presun hodiny najneskôr do 18:00 hod. dňa pred plánovanou hodinou, a to spôsobom určeným Spoločnosťou, spravidla cez ZOOZA. Ak žiadosť podá neskôr alebo sa bez včasného ospravedlnenia nedostaví, rezervovaný termín sa považuje za využitý a je splatný.

5.3 Včas presunutú individuálnu hodinu je potrebné vyčerpať najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ak sa strany nedohodnú inak. Termín náhrady závisí od dostupných kapacít.

5.4 Spoločnosť môže v odôvodnených mimoriadnych prípadoch individuálne povoliť výnimku z pravidiel podľa tohto článku; na udelenie výnimky nie je právny nárok.

6. Trvanie a ukončenie kurzu

6.1 Kurz bez viazanosti možno ukončiť písomným oznámením doručeným Spoločnosti najneskôr 7 dní pred koncom kalendárneho mesiaca; zmluva sa skončí posledným dňom tohto mesiaca. Oznámenie možno zaslať aj na office@lingua-academia.com.

6.2 Skupinový kurz na dobu určitú s pevnou celkovou cenou je objednávaný ako jeden vzdelávací program na celé dohodnuté obdobie. Spoločnosť pri prijatí registrácie rezervuje Študentovi miesto v konkrétnej skupine na celé obdobie kurzu a podľa počtu prihlásených Študentov zabezpečuje kapacitu skupiny, lektora, rozvrh a ekonomické podmienky kurzu. Kurz trvá do uplynutia dohodnutej doby alebo do poskytnutia dohodnutého rozsahu služby.

6.3 Zmluvu na dobu určitú možno predčasne ukončiť v prípadoch, keď také právo vyplýva zo zákona, z týchto VOP alebo z individuálnej dohody so Spoločnosťou. Tým nie je dotknuté najmä zákonné právo Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, práva pri vadnom alebo neposkytnutom plnení ani právo ukončiť zmluvu pri podstatnej zmene služby podľa týchto VOP.

6.4 Ak Objednávateľ alebo Študent pri kurze na dobu určitú bez zákonného alebo zmluvného dôvodu jednostranne prestane kurz navštevovať, preruší dochádzku alebo oznámi, že už nemá záujem pokračovať, takáto skutočnosť sama osebe nespôsobuje zánik zmluvy ani povinnosti uhradiť dohodnutú celkovú cenu kurzu. Ak bola cena rozdelená na splátky, neuhradené splátky zostávajú splatné podľa dohodnutého splátkového kalendára. Toto ustanovenie sa použije len vtedy, ak boli Objednávateľovi pred uzavretím zmluvy určito, jasne a zrozumiteľne oznámené najmenej doba trvania kurzu, jeho celková cena a skutočnosť, že mesačné platby sú iba splátkami celkovej ceny, a nevzťahuje sa na prípady, v ktorých má Spotrebiteľ právo zmluvu ukončiť alebo od nej odstúpiť podľa zákona alebo týchto VOP.

6.5 Spoločnosť môže ukončiť účasť Študenta, ktorý napriek predchádzajúcemu upozorneniu závažným alebo opakovaným spôsobom narúša výučbu, ohrozuje zdravie, bezpečnosť alebo majetok iných osôb alebo inak závažne porušuje pravidlá riadneho priebehu kurzu. Pri maloletom Študentovi bude Spoločnosť, ak to povaha a závažnosť situácie umožňuje, najprv komunikovať so zákonným zástupcom. Ukončenie účasti z dôvodov na strane Študenta samo osebe nezakladá nárok na vrátenie už uhradenej ceny ani nezanikajú finančné záväzky Objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy na dobu určitú; tým nie sú dotknuté práva, ktorých sa Spotrebiteľ podľa zákona nemôže vopred vzdať.

6.6 Ak je Študent maloletý, Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť údajov poskytnutých pri registrácii a za súčinnosť potrebnú na riadnu organizáciu výučby. Je povinný informovať Spoločnosť o skutočnostiach, ktoré môžu mať význam pre bezpečný a riadny priebeh výučby. Súhlas s vyhotovovaním alebo používaním fotografií a audiovizuálnych záznamov na marketingové účely nie je súčasťou súhlasu s týmito VOP a, ak je potrebný, vyžaduje sa samostatne.

7. Zrušenie alebo zmena zo strany Spoločnosti

7.1 Ak Spoločnosť nemôže uskutočniť naplánovanú hodinu z dôvodu na svojej strane, poskytne náhradný termín alebo inú primeranú náhradu.

7.2 Spoločnosť môže skupinu zrušiť alebo zlúčiť s inou skupinou z objektívnych dôvodov, najmä pri nedostatočnom počte účastníkov, ak tým nedôjde k podstatnému zhoršeniu služby. Ak rovnocenné riešenie nie je možné alebo ho Spotrebiteľ pri podstatnej zmene oprávnene odmietne, zmluva sa v dotknutom rozsahu skončí a Spoločnosť vráti pomernú časť ceny za neposkytnuté plnenie.

7.3 Vrátenie ceny sa uskutoční bez zbytočného odkladu, spravidla do 14 dní od vzniku a odsúhlasenia nároku, rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, ak sa strany nedohodnú inak.

8. Vyššia moc a mimoriadne okolnosti

8.1 Vyššou mocou sa rozumie mimoriadna, nepredvídateľná a neodvrátiteľná okolnosť mimo primeranej kontroly zmluvnej strany, ktorá dočasne alebo trvalo bráni plneniu zmluvy.

8.2 Ak to povaha okolnosti odôvodňuje, Spoločnosť môže dočasne presunúť prezenčnú výučbu do online formy alebo primerane upraviť rozvrh, ak tým zachová porovnateľný rozsah a kvalitu služby.

8.3 Ak mimoriadna okolnosť spôsobí dlhodobú alebo podstatnú zmenu služby a nie je možné ponúknuť rovnocenné riešenie, Spotrebiteľ má právo zmluvu v dotknutom rozsahu ukončiť a na vrátenie ceny za neposkytnuté plnenie.

9. Online výučba

9.1 Pri online výučbe je Objednávateľ alebo Študent povinný zabezpečiť si na vlastné náklady funkčné zariadenie, stabilné internetové pripojenie a podľa potreby funkčný mikrofón a kameru. Pred prvou hodinou je povinný overiť technickú spôsobilosť zariadenia a prístup do používanej platformy.

9.2 Technická porucha, výpadok internetu, nefunkčné zariadenie alebo nemožnosť pripojenia na strane Študenta sa považujú za neúčasť Študenta na riadne poskytnutej hodine a nezakladajú nárok na náhradu ani zníženie ceny, ak Spoločnosť bola pripravená hodinu riadne poskytnúť.

9.3 Ak sa online hodina neuskutoční z dôvodu technického zlyhania na strane Spoločnosti, Spoločnosť zabezpečí náhradný termín alebo inú primeranú náhradu.

9.4 Študijné materiály, prezentácie, pracovné listy, videá, nahrávky a ďalší obsah sprístupnený Spoločnosťou sú určené výlučne na osobné študijné použitie Študenta. Bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti ich nemožno rozmnožovať, verejne sprístupňovať, zdieľať tretím osobám ani používať na komerčné účely, okrem rozsahu dovoleného zákonom.

9.5 Študent nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti a dotknutých osôb vyhotovovať zvukové, obrazové ani audiovizuálne záznamy z výučby. Pravidlá správania a ochrany ostatných účastníkov platia pri online výučbe rovnako ako pri prezenčnej výučbe.

10. Práva zo zodpovednosti za vady služby

10.1 Spoločnosť poskytuje služby s odbornou starostlivosťou a v dohodnutom rozsahu.

10.2 Ak má poskytnutá služba vadu, Spotrebiteľ ju môže vytknúť osobne v prevádzke Spoločnosti, písomne na adresu sídla alebo e-mailom na office@lingua-academia.com. Odporúča sa uviesť identifikáciu kurzu, opis vady a požadovaný spôsob nápravy.

10.3 Spoločnosť poskytne Spotrebiteľovi bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni; táto lehota nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa vytknutia vady služby.

10.4 Ak Spoločnosť zodpovednosť za vadu služby odmietne, písomne oznámi Spotrebiteľovi dôvody odmietnutia.

10.5 Týmto článkom nie sú obmedzené ďalšie práva Spotrebiteľa podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

11. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

11.1 Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti, môže od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak zákon neustanovuje výnimku.

11.2 Na zachovanie lehoty stačí, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty. Môže použiť vzorový formulár v prílohe týchto VOP, jednoznačné vyhlásenie zaslané na office@lingua-academia.com alebo na adresu sídla Spoločnosti.

11.3 Ak bola zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom online rozhrania, Spoločnosť zabezpečí aj osobitnú online funkciu na odstúpenie od zmluvy, zreteľne a nepretržite dostupnú počas plynutia zákonnej lehoty, v súlade s § 20a zákona č. 108/2024 Z. z.

11.4 Ak Spotrebiteľ výslovne požiadal, aby sa poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a následne v tejto lehote odstúpi, uhradí iba cenu za plnenie skutočne poskytnuté do okamihu doručenia odstúpenia, v pomere k celkovému rozsahu dohodnutej služby.

11.5 Po úplnom poskytnutí služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie môže Spotrebiteľ stratiť právo na odstúpenie iba vtedy, ak boli splnené zákonné podmienky, najmä ak výslovne súhlasil so začatím plnenia pred uplynutím lehoty a bol poučený o následkoch úplného poskytnutia služby.

11.6 Spoločnosť vráti platby, ktoré je podľa zákona povinná vrátiť, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, ak zákon neustanovuje inak.

12. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

12.1 Ak Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením svojho nároku alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, môže Spoločnosti zaslať žiadosť o nápravu.

12.2 Ak Spoločnosť na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

12.3 Pre spory z jazykových kurzov je spravidla príslušným reziduálnym subjektom Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.

12.4 Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

13. Osobné údaje a marketing

13.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je emolea s. r. o., IČO 50 492 951, Ulica mieru 9, 984 01 Lučenec. Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov: office@lingua-academia.com.

13.2 Spoločnosť spracúva najmä identifikačné a kontaktné údaje Objednávateľov a Študentov, fakturačné údaje a údaje potrebné na organizáciu výučby, dochádzku a výsledky testov, a to v rozsahu nevyhnutnom na predzmluvné vzťahy, plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností, ochranu právnych nárokov a bezpečnú prevádzku informačných systémov.

13.3 Údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené zmluvným sprostredkovateľom, najmä poskytovateľom školského informačného systému, IT, účtovných, komunikačných a obdobných služieb, a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

13.4 Osobné údaje sa uchovávajú len počas doby potrebnej na príslušný účel a následne počas zákonných archivačných lehôt alebo lehôt potrebných na ochranu právnych nárokov.

13.5 Dotknutá osoba má za podmienok podľa GDPR najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

13.6 Marketingové oznámenia sa zasielajú iba na základe samostatného súhlasu alebo iného právneho základu dovoleného zákonom. Marketingový súhlas nie je podmienkou registrácie do kurzu a možno ho kedykoľvek odvolať.

14. Komunikácia a lektori

14.1 Organizačné, platobné, zmluvné a reklamačné záležitosti rieši Objednávateľ so Spoločnosťou. Bežná komunikácia Študenta s lektorom o obsahu a priebehu výučby je dovolená.

14.2 Kontaktné údaje lektora poskytnuté na účely výučby nemožno bez jeho súhlasu používať na iné účely alebo ich poskytovať tretím osobám.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Na právne vzťahy sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pri Spotrebiteľovi tým nie je dotknutá ochrana, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právnych predpisov.

15.2 Spotrebiteľské vzťahy sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR), vždy v platnom a účinnom znení.

15.3 Ak Objednávateľ nie je Spotrebiteľom, vzťahy neupravené zmluvou a týmito VOP sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Individuálne dohodnutá zmluva má prednosť pred týmito VOP.

15.4 Spoločnosť môže meniť VOP do budúcnosti. Na už uzatvorenú zmluvu sa použije znenie účinné v čase jej uzavretia, ak zákon alebo výslovná dohoda strán neustanovujú inak.

15.5 Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté.

15.6 Tieto VOP vo verzii 1.0 nadobúdajú účinnosť 1. septembra 2026.

PRÍLOHA: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Tento formulár vyplňte a zašlite iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti.

Adresát	emolea s. r. o., Ulica mieru 9, 984 01 Lučenec, office@lingua-academia.com
Oznamujem	že týmto odstupujem od zmluvy o poskytnutí nasledovnej služby / kurzu:
Kurz / služba	
Dátum uzavretia zmluvy	
Meno a priezvisko spotrebiteľa	
Adresa spotrebiteľa	
Dátum	
Podpis	iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe